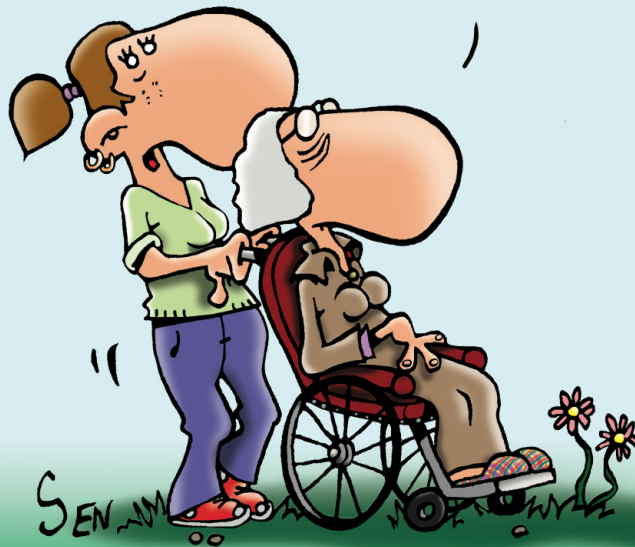


Ajouter des couleurs à la vie

PHILOSOPHIE D'ACCOMPAGNEMENT

UN ACCOMPAGNEMENT RESPECTUEUX

DOUCEMENT...
DOUCEMENT...



INTRODUCTION

A la Fondation Silo, nous accordons une importance toute particulière à la qualité de notre accompagnement et à la satisfaction du client. Plus qu'un simple discours, c'est notre motivation première lors de l'accomplissement de nos prestations.

Cette brochure a pour objectif de vous présenter notre vision de l'accompagnement et comment celui-ci s'articule pour que nos résidents, ou clients, se sentent le plus indépendants et libres possible malgré l'âge, la fatigue ou la maladie.

Pour nous, la santé ne se réduit pas à ses aspects fonctionnels ou médicaux. Nous voulons accompagner la vie sous toutes ses formes en considérant notamment que la santé globale est aussi influencée par des données psychosociales et par l'environnement.

environnement institutionnalisé, nous devons être attentifs à respecter les décisions ou choix individuels dans notre manière d'entourer les résidents.

Notre philosophie d'accompagnement donne ainsi un cadre de référence commun à tous nos collaborateurs, tous secteurs confondus, permettant une amélioration de nos pratiques en termes d'ajustement, de cohérence et d'articulation du travail interdisciplinaire. Elle valorise le rôle de chaque professionnel tout en renforçant son identité. Les situations deviennent de plus en plus complexes, c'est pourquoi nous sommes attentifs à développer les compétences de nos collaborateurs aussi bien sur le plan technique que sur le plan relationnel et humain.

Nous promovons activement les valeurs de la fondation. Nos relations sont empreintes de respect, favorisant un enrichissement mutuel.

«Accompagner quelqu'un ce n'est pas le précéder, lui indiquer la route, lui imposer un itinéraire, ni même connaître la direction qu'il va prendre. C'est marcher à ses côtés en le laissant libre de choisir son chemin et le rythme de son pas.»

Patrick Verspieren

Afin de mieux cerner ce que nous entendons par accompagnement, nous avons identifié une définition de Patrick Verspieren qui correspond parfaitement à notre philosophie : «...Accompagner quelqu'un ce n'est pas le précéder, lui indiquer la route, lui imposer un itinéraire, ni même connaître la direction qu'il va prendre. C'est marcher à ses côtés en le laissant libre de choisir son chemin et le rythme de son pas.». En effet, comme professionnels oeuvrant dans un

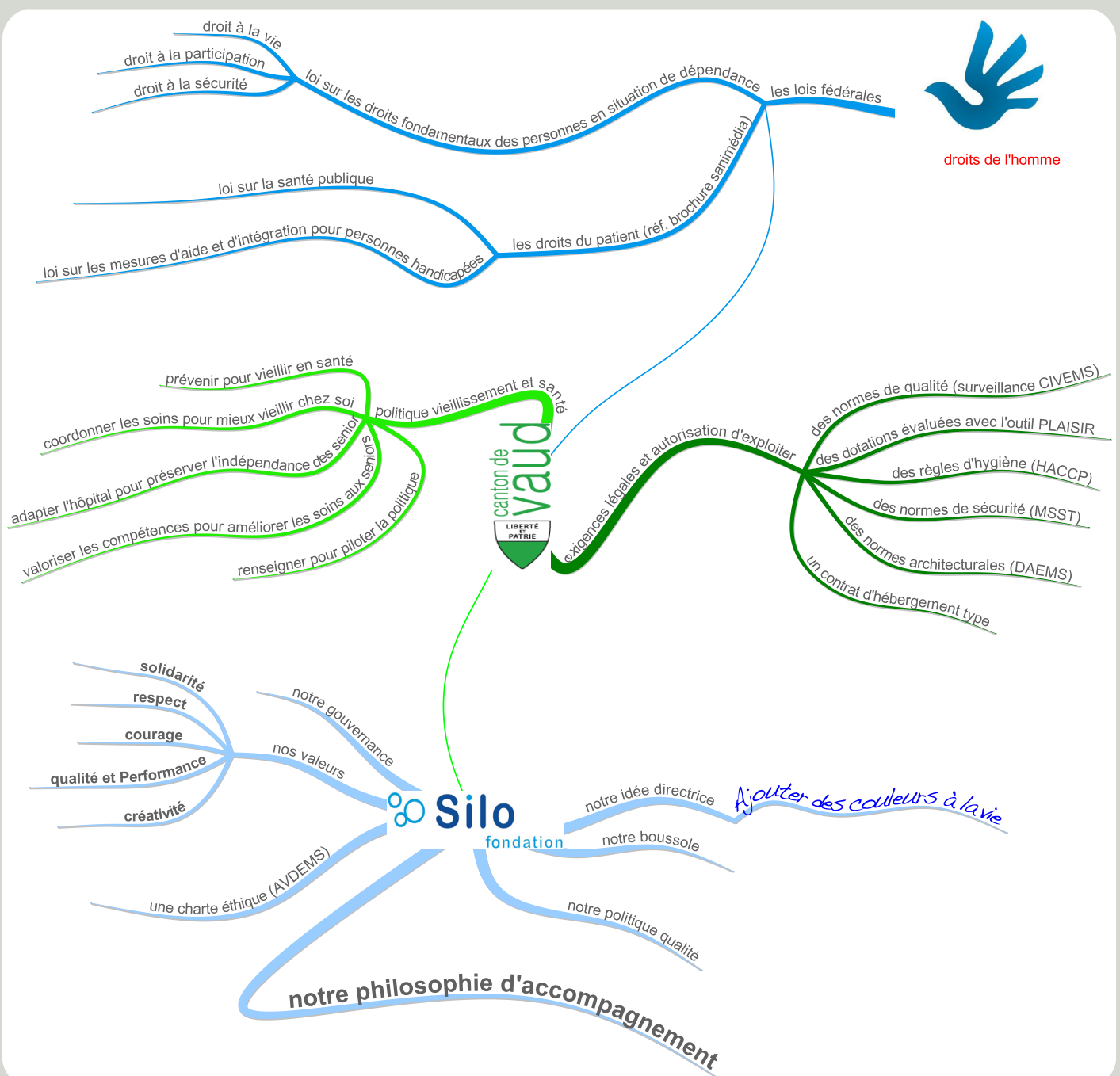
Ensemble, nous nous mobilisons au service de nos clients avec courage et en intégrant leur famille. Nous cherchons à innover pour garantir une qualité élevée de nos prestations.

Notre philosophie d'accompagnement s'appuie sur une conceptualisation de nos pratiques.

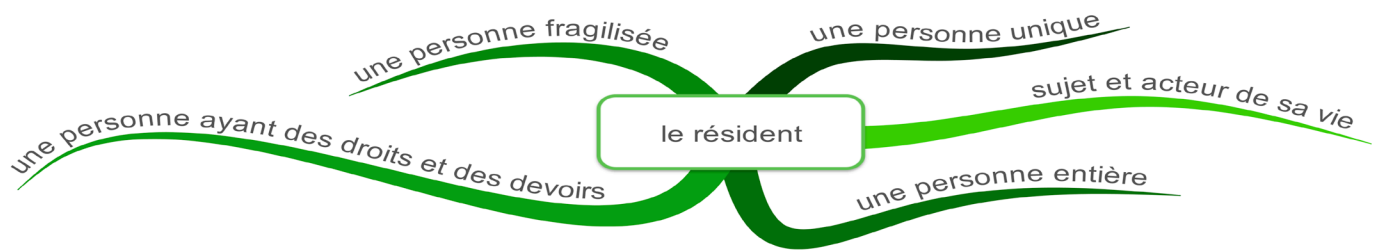
Six axes principaux se sont dégagés : le résident - sa famille et ses proches - son bien-être - son projet d'accompagnement - un lieu de vie - des professionnels. Ces thèmes sont développés dans les pages suivantes.

La carte conceptuelle ci-dessous illustre le cadre plus général dans lequel la philosophie d'accompagnement s'inscrit. Elle prend sa source dans les droits fondamentaux de l'homme et les lois fédérales. Ceux-ci se concrétisent par la politique de l'Etat de Vaud en matière de vieillissement et santé et les

normes s'y rapportant. A partir de ces règles, la Fondation Silo, affiliée à l'organisation faitière de l'Avdems, a développé son identité.



LE RÉSIDENT OU LE CLIENT



Chaque résident est une personne unique forgée par des souvenirs, des valeurs, des aspirations et des émotions qui lui sont propres. Ainsi l'accompagnement ne s'appuie pas sur des vérités absolues ou des principes évidents mais tend à offrir au résident de mener une vie agréable selon ses propres idées.

Confronté à des situations de vie difficiles, en raison d'atteintes à la santé ou de déficits dus à l'âge (1), le résident a des besoins spécifiques en termes de soutien, de soins et d'assistance. Sujet et acteur de sa vie (2), le résident a toute liberté de prendre des décisions selon ses propres désirs, dans le respect de la nouvelle Loi sur la protection de l'adulte. La liberté de penser et de choisir est pour nous une valeur fondamentale. La vie en situation de dépendance doit pouvoir être menée avec la plus grande autonomie possible

en favorisant la question : «Comment assumer ma présence au monde en étant ce que je suis en train de devenir ?» (3).

La Fondation Silo promeut une conception holistique et systémique de l'être humain, c'est-à-dire «un tout indissociable, plus grand et différent que la somme de ses parties, en relation mutuelle et simultanée avec l'environnement, en continuel changement» (4).

Le résident a des droits, comme celui de la protection de ses biens, le respect de son intimité et de son rythme, ainsi que des devoirs, comme le respect des règles de maison, des autres résidents et du personnel.

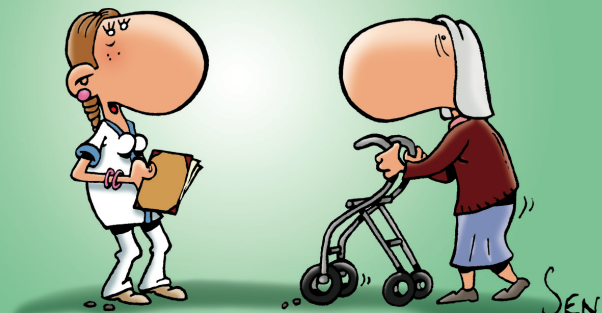
1. Trivalle, C. (2000) *Le syndrome de la fragilité en gériatrie*.
2. Arendt, H. (1958) *La condition de l'homme moderne*.
3. Malherbe, J.-F. (2007) *Sujet de vie ou objet de soin*.
4. Kérouac, S. (1996) *La pensée infirmière*.

Le résident

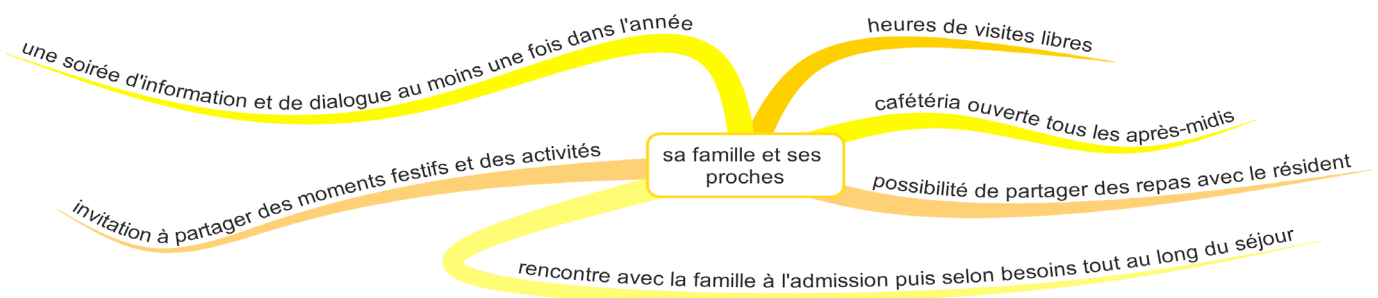
est une personne singulière avec une expérience unique et subjective. Sujet de sa vie, il évolue en interaction avec son environnement. Fragilisé par l'âge et/ou la maladie, il est au centre de nos préoccupations, avec des droits et des devoirs.

LE RÉSIDENT EST UNE PERSONNE UNIQUE !

BIENVENUE MADAME !
VOICI VOTRE
DOSSIER N° 62...
VOTRE CHAMBRE
EST LA 38 !



LA FAMILLES ET LES PROCHES



Il est important pour nous que la famille et les proches gardent leur statut dans l'accompagnement du résident, l'institution ne se substituant pas à la famille. C'est pour cela que nous avons aménagé de nombreux espaces-temps privilégiant la relation résident-famille. Une place de jeux a été aménagée pour accueillir les jeunes enfants.

Notre accompagnement est centré sur la personne hébergée pour définir avec elle un accompagnement correspondant à ses attentes. Ceci est notre priorité. La famille et les proches sont des interlocuteurs privilégiés pour les professionnels, soit parce qu'ils peuvent être amenés à représenter légalement le résident (Loi sur la protection de l'adulte), soit parce qu'ils peuvent devenir sa mémoire si la sienne devait se brouiller.

La famille et les proches, par leur regard extérieur à l'institution, peuvent nous aider à affiner ou à ajuster notre accompagnement (1).

Le partenariat résident-famille-institution est un long processus qui se construit dès l'accueil du résident, avec un premier contact à la demande d'admission et un entretien en interdisciplinarité dans les deux mois qui suivent l'entrée en EMS. Par la suite, des rencontres ont lieu en fonction de l'évolution de l'état de santé du résident. La famille est invitée à s'adresser aux membres du personnel chaque fois qu'une question se pose.

Une soirée d'information et de dialogue à l'intention des familles est organisée au moins une fois par année.

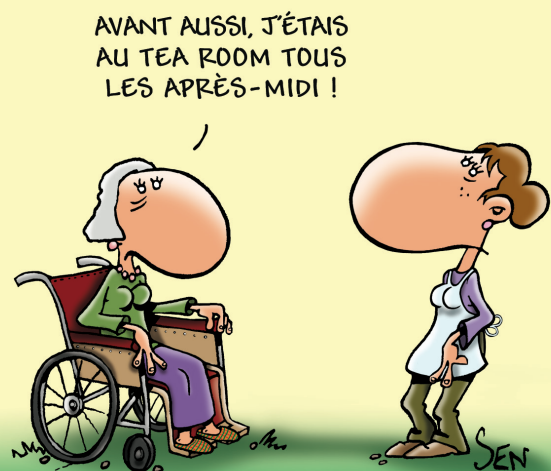
1. Schnegg O. (2010) *Maman est entourée, et nous aussi.*

La famille et les proches :

Le partenariat est construit sur l'importance donnée aux proches à garder leur rôle spécifique dans l'accompagnement du résident. L'institution ne se substitue pas à la famille. Une large diversité d'espaces-temps de rencontre et de partage entre le résident et ses proches est offerte.

La famille est encouragée à s'adresser aux membres du personnel chaque fois qu'une question se pose.

CAFÉTÉRIA OUVERTE TOUS LES APRÈS-MIDI.



LE BIEN-ÊTRE



Pour nous, la santé se définit comme étant une unité et une harmonie, dans un environnement donné, entre le corps, l'âme et l'esprit (1). Une équipe formée de différents professionnels ainsi que de prestataires externes travaille en synergie pour contribuer à la qualité de vie du résident et à son bien-être, tout en l'aidant à accueillir ce qui est, l'obligeant à suspendre son rapport usuel au monde.

Nous offrons un suivi médical 24h/24h, une approche palliative qui vise entre autres à gérer les douleurs, des prestations de professionnels spécifiques ainsi que des dispositifs médicaux modernes.

Nous donnons du poids aux activités de la vie quotidienne et recherchons des opportunités permettant aux résidents d'entretenir des relations interpersonnelles, sociales et sociétales.

Les besoins spirituels du résident, qu'ils soient questionnement sur le sens, la transcendance, les valeurs ou encore ce qui touche à son identité ou à son intégrité, sont pris en compte, sans pression ni contrainte (2). D'ailleurs, les statuts de la fondation y font référence.

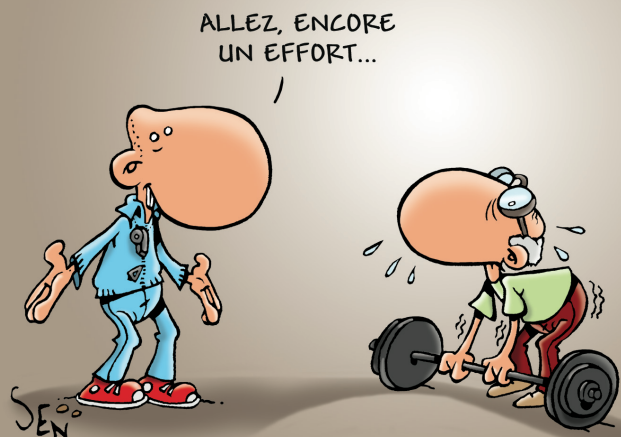
Nous donnons beaucoup d'importance à l'alimentation, avec un concept qui respecte les besoins nutritionnels et diététiques spécifiques du résident. Des produits de qualité sont choisis selon les saisons et les textures adaptées aux besoins. Le moment du repas se veut convivial et chaleureux, avec des tables de différentes grandeurs selon le degré d'intimité ou de partage souhaité !

1. Watson J. (1979) *The Philosophy and Science of Caring*.
2. Monod-Zorzi S. (2012) *Soins aux personnes âgées. Intégrer la spiritualité ?*.

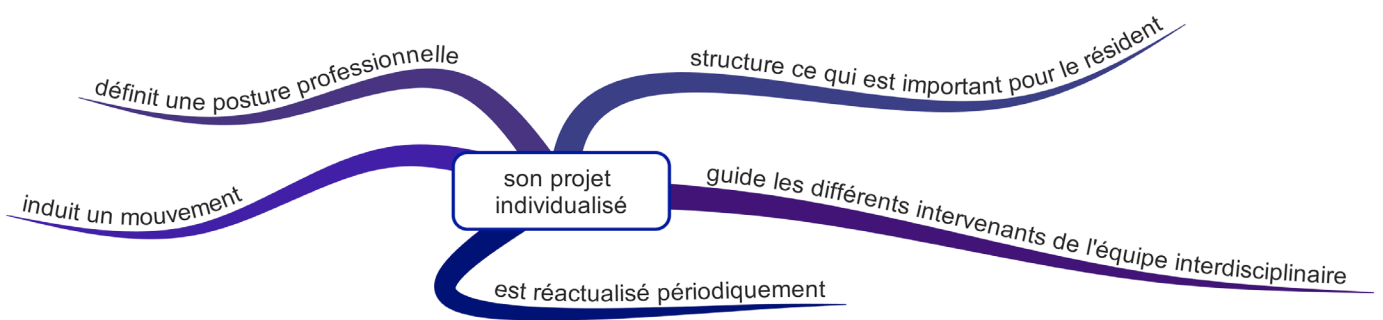
Le bien-être :

L'accompagnement du résident, tous secteurs confondus, vise à promouvoir son bien-être en associant les aspects professionnels aux qualités humaines basées sur la relation. Accompagner la vie et la fin de vie est un processus dynamique ancré sur le potentiel du résident.

NOUS VEILLONS AU BIEN-ÊTRE
PHYSIQUE ET PSYCHIQUE DES RÉSIDENTS.



LE PROJET D'ACCOMPAGNEMENT



Afin de structurer ce qui est important pour le résident et d'élaborer en équipe interdisciplinaire un projet d'accompagnement personnalisé, nous récoltons des informations en posant ces quatre questions au résident :

- *Qu'est ce que la qualité de vie pour vous?*
- *Qu'est ce qui est important pour vous, aujourd'hui ?*
- *En quoi pouvons-nous vous être utile?*
- *Si vous voulez changer quelque chose, de quoi s'agit-il ?*

Ce projet, initié par les désirs et les valeurs du résident, sera connu de tous et guidera une démarche commune pour les différents professionnels.

Il a aussi pour but de rechercher la qualité du moment présent «*Si ce n'est pas maintenant,*

quand alors?» (1) et de poser la question du sens.

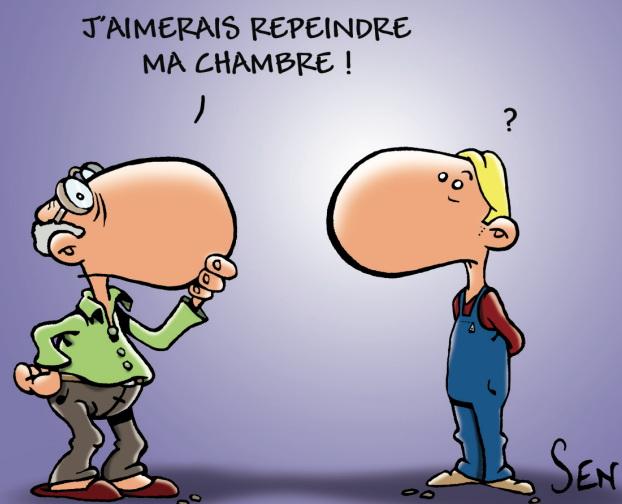
Si chaque professionnel a son domaine d'expertise, la posture d'accompagnateur nécessite une éthique de l'être avec une attitude humble, être à côté, en relation, fiable et à une juste distance, «comprendre sans se confondre». L'idée du cheminement propre à chacun nous paraît essentielle, il ne s'agit pas tant que le résident atteigne son objectif, mais qu'il l'atteigne à sa façon, ce qui ne peut se prédire mais s'invente au fur et à mesure. Le chemin se construit en marchant, laissant place à l'inattendu et à l'imprévisible.

1. Tolle, E (1999) *Le pouvoir du moment présent*.

Son projet :

Selon le principe de l'auto-détermination et celui de la pleine conscience, un projet d'accompagnement est construit par l'équipe interdisciplinaire. Il permet de structurer ce que le résident dit être important pour lui. Ce projet oriente l'action de chaque professionnel et le guide dans son accompagnement.

NOUS ÉCOUTONS LES DÉSIRES DU RÉSIDENT...



DES PROFESSIONNELS ET DES BÉNÉVOLES



La direction et les collaborateurs de la fondation s'engagent à donner satisfaction aux clients, à comprendre leurs besoins et à anticiper leurs attentes (1).

Se basant sur nos valeurs, qui sont le respect, la solidarité, le courage, la créativité ainsi que la qualité et la performance, les collaborateurs travaillent dans le respect des résidents avec comme objectif commun leur bien-être.

Notre politique du personnel est fondée sur trois principes clés qui sont l'égalité des chances, la protection des collaborateurs ainsi que la communication. Nous nous appuyons sur des professionnels compétents et formés, qui créent une atmosphère agréable et motivante (2).

La fondation Silo encourage l'écoute, un management participatif et le développement des compétences de chacun afin de fournir en

tout temps des prestations de qualité. En outre, nous sommes une institution formatrice et apprenante.

Nous avons le privilège d'encadrer une équipe de bénévoles. Ceux-ci ne remplacent pas les professionnels. Ils apportent avec sérieux un esprit solidaire et bienveillant par le libre don de leur temps et de leurs compétences. Le bénévolat joue un rôle clé dans l'accompagnement des résidents.

Nous attachons une importance particulière au bien-être de nos résidents et n'acceptons aucune maltraitance ou autre forme de violation de l'intégrité.

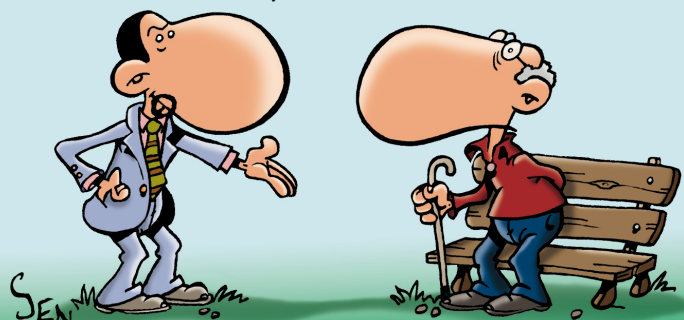
1. «Notre Boussole» SMQ 110.03M.SF
2. «Politique du personnel» SMQ 111.00M.SF

Des professionnels

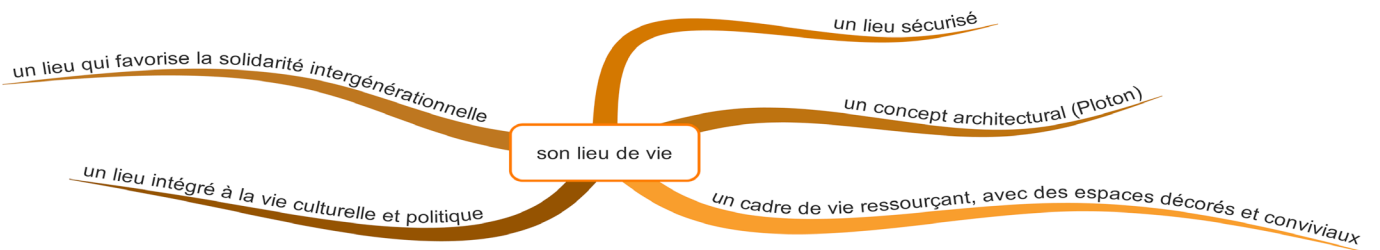
compétents dans leur sphère d'activité travaillent ensemble au bien-être du résident. Ils promeuvent les valeurs de respect, solidarité, courage, créativité et qualité qui identifient notre institution. Ils sont capables de comprendre et d'anticiper les besoins des résidents. Pour cela, nous encourageons la formation et le développement des compétences de nos collaborateurs.

DONNER SATISFACTION AUX CLIENTS

CHEZ NOUS, JE VOUS
PROMETS DU PAIN ET
DES JEUX !



UN LIEU DE VIE



L'aménagement architectural comprend trois dimensions (1) :

- L'espace privé ou la chambre du résident, qui est un espace privilégié, «un chez-soi», que le résident peut aménager selon ses envies et ses goûts. Il est à la fois lieu d'intimité, d'hébergement et de soins. Le personnel frappe avant d'entrer.
- Les lieux semi-privés sont des espaces restreints de convivialité, d'activités et de rapports de voisinage à chaque étage.
- Les espaces publics correspondent aux lieux de restauration, de repos, de rencontre, d'activités et d'animation. C'est un environnement ouvert au comportement citoyen et au libre choix d'échanges sociaux.

La lumière et le confort sonore ont été étudiés en fonction des pathologies fréquentes

à cet âge, ainsi que le revêtement des sols et l'encombrement, pour réduire le risque de chute.

L'aménagement se veut un compromis ergonomique aussi bien pour le résident qui y vit que pour le personnel qui y travaille. Les espaces extérieurs sont adaptés et accessibles.

Nous portons une attention toute particulière à la beauté des lieux, que ce soit par l'entretien du parc ou par la décoration des locaux selon les saisons et les fêtes.

Par notre volonté d'ouverture, nous travaillons en collaboration avec la vie locale, la commune, les écoles et les églises, favorisant l'intérêt et la solidarité intergénérationnelle.

1. Platon, L. Professeur de gérontologie, Université de Lyon.

Un lieu de vie :

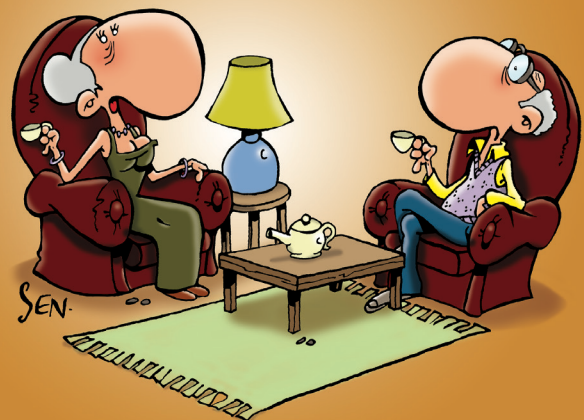
La structure architecturale de nos établissements propose des espaces privés, ainsi que des espaces collectifs et semi-collectifs.

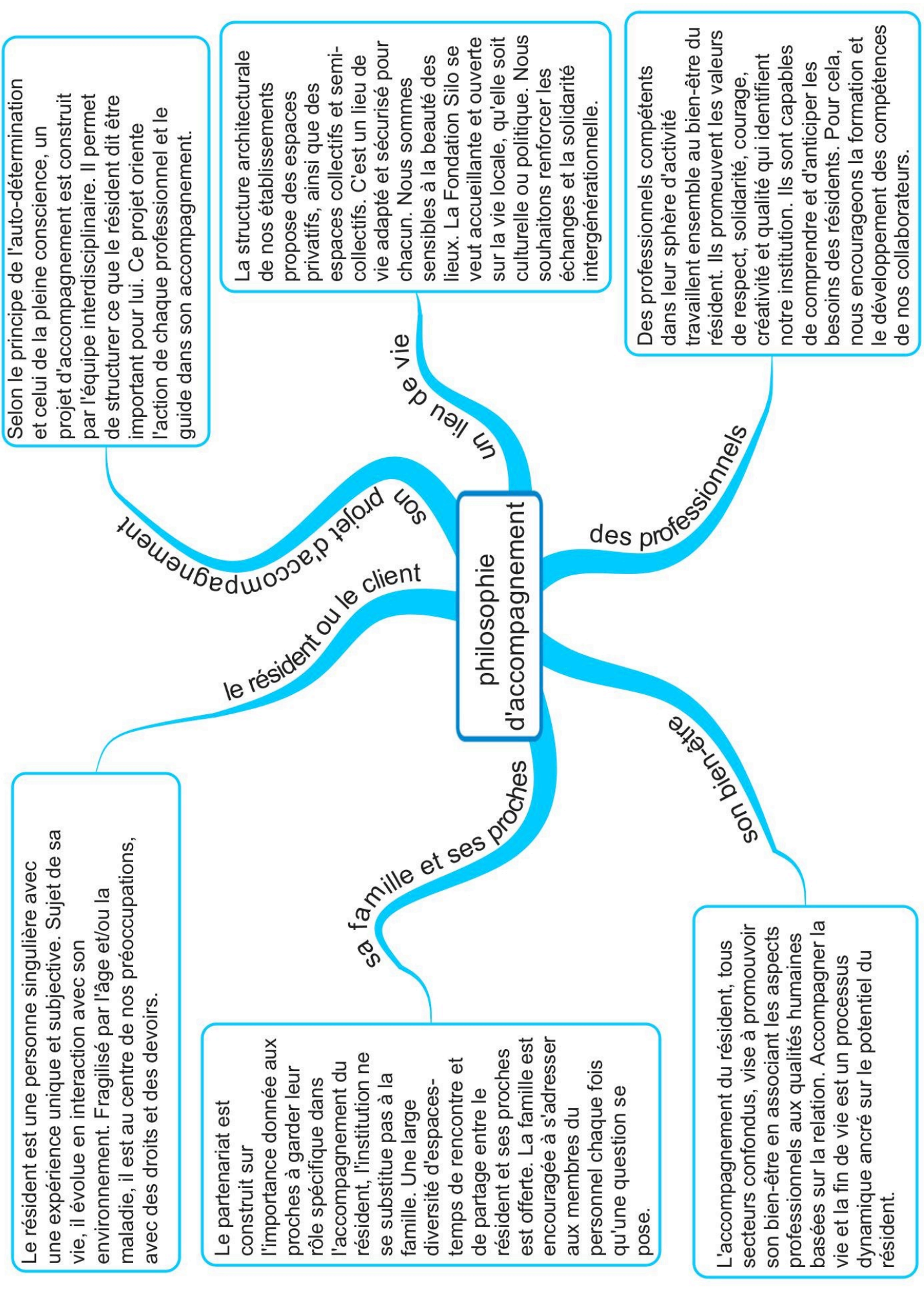
C'est un lieu de vie adapté et sécurisé pour chacun. Nous sommes sensibles à la beauté des lieux ! La Fondation Silo se veut accueillante et ouverte sur la vie locale, qu'elle soit culturelle ou politique.

Nous souhaitons renforcer les échanges et la solidarité intergénérationnelle.

UN CADRE DE VIE AGRÉABLE !

PARCE QU'ON
S'EMBOURGEOISE EN
PRENANT DE L'ÂGE...





Selon le principe de l'auto-détermination et celui de la pleine conscience, un projet d'accompagnement est construit par l'équipe interdisciplinaire. Il permet de structurer ce que le résident dit être important pour lui. Ce projet oriente l'action de chaque professionnel et le guide dans son accompagnement.

La structure architecturale de nos établissements propose des espaces privés, ainsi que des espaces collectifs et semi-collectifs. C'est un lieu de vie adapté et sécurisé pour chacun. Nous sommes sensibles à la beauté des lieux. La Fondation Silo se veut accueillante et ouverte sur la vie locale, qu'elle soit culturelle ou politique. Nous souhaitons renforcer les échanges et la solidarité intergénérationnelle.

Des professionnels compétents dans leur sphère d'activité travaillent ensemble au bien-être du résident. Ils promeuvent les valeurs de respect, solidarité, courage, créativité et qualité qui identifient notre institution. Ils sont capables de comprendre et d'anticiper les besoins des résidents. Pour cela, nous encourageons la formation et le développement des compétences de nos collaborateurs.

Le résident est une personne singulière avec une expérience unique et subjective. Sujet de sa vie, il évolue en interaction avec son environnement. Fragilisé par l'âge et/ou la maladie, il est au centre de nos préoccupations, avec des droits et des devoirs.

Le partenariat est construit sur l'importance donnée aux proches à garder leur rôle spécifique dans l'accompagnement du résident, l'institution ne se substitue pas à la famille. Une large diversité d'espaces-temps de rencontre et de partage entre le résident et ses proches est offerte. La famille est encouragée à s'adresser aux membres du personnel chaque fois qu'une question se pose.

L'accompagnement du résident, tous secteurs confondus, vise à promouvoir son bien-être en associant les aspects professionnels aux qualités humaines basées sur la relation. Accompagner la vie et la fin de vie est un processus dynamique ancré sur le potentiel du résident.



Ajouter des couleurs à la vie

© 2013 Fondation Silo
Tous droits de reproduction, de traduction
et d'adaptation réservés pour tous pays

éditeur : www.fondationsilo.ch
illustrations : www.sencreation.com

Echichens, janvier 2013

 **Silo**
fondation

Route du Village 4
1112 Echichens
T 021 804 08 11
F 021 802 21 98
www.fondationsilo.ch